

# HOTEL ALTIPLANICO SANTIAGO

HOTEL ALTIPLANICO BELLAS ARTES

POLITICA RESERVAS INDIVIDUALES

## TERMINOS Y CONDICIONES

Valor incluye: Alojamiento, impuestos para residentes, desayuno buffet, Tea & Coffee Time, acceso a Wifi.

**Chek in:** 15:00hrs

**Chek out:** 12:00hrs

Ingreso o salida fuera del horario mencionado sujeto a disponibilidad.

**Early Check In:** Entre las 07:00hrs y las 14:00hrs. Sujeto a disponibilidad del hotel, costo equivalente al 50% del valor de la habitación.

**Late Check Out:** Entre las 12:00hrs y las 17:00hrs. Sujeto a disponibilidad del hotel, costo equivalente al 50% del valor de la habitación.

**Early Check Out** de una noche o mas no tendrá devolución de pago.

**Horario desayuno:** 07:00hrs a 11:00hrs de lunes a domingo.

Al momento del Check In se le solicita al pasajero un número de tarjeta de crédito como garantía. Para grupos se solicita sólo a un representante del grupo.

Menores de 2 años serán liberados de cargo por concepto de alojamiento sólo si comparte la cama con sus padres. Podemos ofrecer una cuna de cortesía, solicitar con anticipación.

Tarifas sujetas a cambios sin aviso. Estacionamiento de Pago disponible a pasos del hotel. Hotel No Fumadores. Hay una terraza habilitada para fumadores. No se aceptan mascotas.

## IMPUESTOS

Sólo Chilenos o extranjeros residentes en Chile pagan Impuestos de Valor Agregado (19% IVA) en el hotel por concepto de alojamiento y otros servicios consumidos durante su

estadía. Extranjeros están exentos de cargo, presentando su pasaporte, documento de inmigración y pagando en dólares americanos. Al no tener uno de los tres requisitos mencionados no serán exento del IVA.

## **RESERVAS INDIVIDUALES**

### **POLITICA DE GARANTIA**

Para poder confirmar la reserva se solicita una tarjeta de crédito (TC) válida. Si no dispone una de una TC, es posible realizar un depósito o transferencia por el total de la reserva. La TC es sólo para garantizar la reserva. Al check out se cancela el total de su estadía.

### **POLITICA DE CANCELACION**

Para cualquier solicitud de anulación de una reserva efectuada por el “beneficiario”, se entenderá que la reserva está anulada una vez que el departamento de reservas envíe la confirmación oficial de anulación vía correo electrónico con el código correspondiente para tal efecto. Cancelaciones sin código y email de respaldo no serán válidas.

Las reservas deben ser canceladas o modificadas con **48 horas** de anticipación a la fecha de llegada. De lo contrario se procederá al cobro del valor de la primera noche de hospedaje o el hotel no realizara la devolución de los depósitos anticipados.

Las reservas que sean anuladas o modificadas, sobre la fecha de ingreso, por cambios de vuelo o retraso de estos estarán sujetos a las mismas condiciones de cancelación.

Si un pasajero o miembro de un grupo se enferma o surge un percance y necesitan anular una reserva, se deberá presentar un certificado de la clínica y una factura correspondiente para poder recuperar el total de su depósito anticipado o bien se le dará la posibilidad de modificar la fecha de su viaje dentro un plazo de tres meses.

### **Anulaciones por condiciones climáticas, desastres naturales, fuerza mayor:**

En caso de cancelaciones de reserva por condiciones climáticas, desastres naturales o fuerza mayor no hay devolución de lo pagado, pero si se les dará la opción de cambiar la fecha sin cobro adicional dentro de los tres meses siguientes a la fecha de entrada.

### **NO SHOW**

En caso que el pasajero NO se presente el día confirmado en su reserva, el Hotel no realizara la devolución de los anticipos o se procederá al cobro del valor de la primera noche de hospedaje.

## **RESERVAS GRUPALES (6 o más habitaciones)**

### **POLITICA DE GARANTIA**

- 60 días antes del inicio se requiere pago del 50% del total del grupo.
- 30 días antes del inicio se requiere Rooming Definitivo y pago del 50% del saldo.

### **POLITICA DE CANCELACION**

- Anulación sin cargo, 70 días antes de la llegada al Hotel
- Anulaciones entre 69 y 60 días antes de la llegada, se cobra el equivalente a una noche de alojamiento como penalidad.
- Anulaciones entre 59 y 30 días antes de la llegada, se cobra el 50% de la reserva
- Anulaciones con menos de 30 días, se cobra el total de la reserva.

LAS RESERVAS DE GRUPOS, TOMADAS EN FECHAS DE FERIADOS O FESTIVOS (SEMANA SANTA, FIESTAS PATRIAS, NAVIDAD, AÑO NUEVO ) DEBEN SER PAGADAS EN SU TOTALIDAD 60 DIAS ANTES DEL INGRESO, MONTO QUE NO TIENE DEVOLUCION EN CASO DE ANULACION O NO SHOW.

### **NO SHOW**

En caso que el Grupo NO se presente el día confirmado en su reserva, no hay devolución del pago anticipado.

### **CONDICIONES ESPECIALES**

Las reservas que sean anuladas o modificadas, sobre la fecha de ingreso, por cambios de vuelo, retraso de estos o fuerza mayor, no tendrán devolución y se cobrará el total de la reserva.

Para empresas en el extranjero, los prepagos de sus reservas se harán vía cargo a tarjeta de crédito de la empresa en los tiempos estipulados en las políticas antes mencionadas.

## **Información Comercial**

Hotelera Bellas Artes S.A.  
Rut 76249236-9  
Banco Chile, Sucursal Ahumada 251  
Cuenta corriente Pesos: 800-0805506  
Cuenta corriente dólar: 5800 - 08055 – 00